



Volné pracovní místo na Ministerstvu zdravotnictví

koordinační, projektový a programový pracovník

v oddělení koordinace projektu NCEZ

odboru národního centra elektronického zdravotnictví (ID 2777)

Hledáme energickou, spolehlivou a profesionálně vystupující osobnost, která chce být součástí dění na Ministerstvu zdravotnictví a podílet se na digitalizaci zdravotnictví.

Pokud se orientujete v síťovém prostředí, baví vás informační technologie, umíte si poradit ve věcech technických dotazů a zároveň hledáte smysluplnou práci ve veřejné správě — rádi vás poznáme.

Zašlete nám svůj strukturovaný životopis a motivační dopis nejpozději do
20. dubna 2026.

Co Vás bude na této pozici čekat:

- práce support Specialisty – budete první kontaktní bod pro poskytovatele zdravotních systémů, kteří potřebují pomoc při práci s digitálními systémy v rámci napojení služeb digitalizace zdravotnictví. Vaším posláním je rychle a profesionálně vyřešit jejich technické dotazy, nebo je správně eskalovat na tým specialistů;
- telefonická & e-mailová podpora – příjem a evidence incidentů o nefunkčnosti systémů, problémy s napojením na konkrétní systémy, pomoc s certifikáty. Zpětná komunikace s tazateli o vyřešení problému;
- ticketing & evidence – vedení požadavků v systémech jako Jira nebo Service Desk, sledování stavů incidentů;
- Eskalace na L2/L3 – správné předávání složitějších incidentů specialistům, tvorba znalostní báze.

Co od vás požadujeme:

- SŠ vzdělání s maturitou, ideálně v technickém oboru (IT, informační technologie);
- pokročilá práce s PC a Windows — MS Office / Microsoft 365, správa uživatelských účtů;
- technický základ — orientace v síťovém prostředí, webové prohlížeče, certifikáty;
- ticketing systémy — zkušenost s Jira, Service Desk nebo jiným systémem pro evidenci požadavků;
- velkou výhodou jsou zkušenosti s helpdeskem, zákaznickou podporou nebo call centrem a znalost systémů EZKarta nebo Národní identitní autorita;
- pečlivost, spolehlivost, organizační schopnosti a schopnost samostatně řešit úkoly;
- flexibilitu a ochotu dále profesně růst.

Co Vám nabízíme:

- stabilní a smysluplnou práci v prostředí, které má společenský dopad,
- **pracovní poměr na dobu určitou, do 31. prosince 2026,**
- platové zařazení ve **14. platové třídě** + osobní ohodnocení a odměny,
- širokou nabídku vzdělávání a podporu odborného růstu,
- 5 týdnů dovolené + 5 dnů indispozičního volna,
- flexibilní pracovní dobu a možnost home office,
- příspěvek na stravování a penzijní připojištění,
- Multisport kartu, podporu zdravého životního stylu,
- zázemí moderní budovy a přístup do odborné knihovny.

Kdy Vás budeme na této pozici očekávat: květen 2026 nebo dle dohody.

Kde budete pracovat: Palackého náměstí 4, 128 00 Praha 2

Zašlete nám svůj strukturovaný životopis a motivační dopis nejpozději

do 20. dubna 2026 na: Ministerstvo zdravotnictví ČR, odbor personální, Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2, e-mail: podatelna@mzd.gov.cz s označením **NEOTEVÍRAT – výběrové řízení FM 2777 NCEZ.**

Ministerstvo zdravotnictví podporuje rovné příležitosti žen a mužů, diverzitu v rámci svých služebních a pracovních míst. Je úřadem, otevřeným k zaměstnávání osob se zdravotním postižením 1. a 2. stupně ve vazbě na specifické profesní a kvalifikační předpoklady.

Ministerstvo zdravotnictví si vyhrazuje právo výběrové řízení zrušit, změnit jeho podmínky, případně nevybrat žádného uchazeče.

Vyvěšeno dne: 26. března 2026

Svěšeno dne: 21. dubna 2026